



مصادر المعلومات

الدرس

1

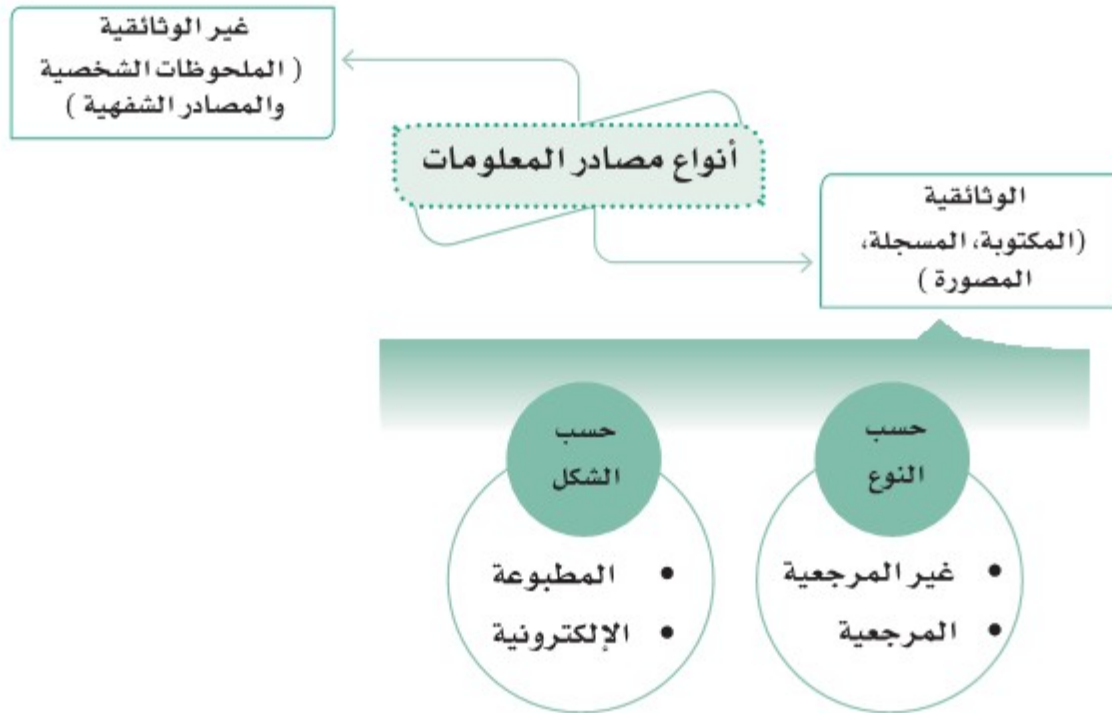
الأهداف

من المتوقع بعد نهاية الدرس أن يكون المتعلم قادراً على أن:

- 1- يوضح مفهوم مصادر المعلومات .
- 2- يبين أهمية مصادر المعلومات .
- 3- يوضح أنواع مصادر المعلومات .
- 4- يقارن بين مصادر المعلومات المطبوعة ومصادر المعلومات الإلكترونية .

المفهوم:

يطلق مصطلح مصدر المعلومات على أي مورد نحصل عن طريقه على معلومات يمكن الاستفادة منها، ويشمل هذا المفهوم جميع مصادر المعلومات غير الوثائقية: (الملاحظات الشخصية، والمصادر الشفهية)، مثل: المناقشات والخطب والمحاضرات) ومصادر المعلومات الوثائقية: (المكتوبة أو المسجلة أو المصورة) .
ولمصادر المعلومات أهمية كبيرة، حيث يستفاد منها في اتخاذ قرار أو حل مشكلة أو زيادة الحصيلة المعرفية، كما يُعدُّ بعضها أداة مهمة للوصول إلى معلومات أكثر حول الموضوع في مصادر أخرى.



أولاً: مصادر المعلومات غير الوثائقية:

هي المصادر التي نتلقى فيها المعلومات شفهيًا، أو ما نلاحظه أمانًا، دون أن نحصل على تلك المعلومات من أي مصدر، أو وعاء معلوماتي موثق، أو مسجل.

ثانيًا: مصادر المعلومات الوثائقية:

هي أي وعاء يحوي معلومات يمكن الاستفادة منها في المجالات البحثية، أو التعليمية، أو الإعلامية، أو الثقافية، أو الترفيهية، أو للمساعدة في اتخاذ قرار معين.

ويمكن تقسيم مصادر المعلومات الوثائقية إما بحسب نوعها، أو بحسب شكلها فمن حيث نوعها تقسم

قسمين:

أ- مصادر المعلومات غير المرجعية :

هي المصادر التي تحتوي على معلومات وأفكار مترابطة ومتسلسلة يمكن أن تقرأ من أولها إلى آخرها، مثل :
(الكتب، والرسائل الجامعية، والمقالات العلمية، والمخطوطات) .



ب- مصادر المعلومات المرجعية :

هي المصادر التي تحوي معلومات غير مترابطة وفق ترتيب معين، وهي عادة لا تقرأ من أولها إلى آخرها، وتستعمل عندما يراد البحث عن معلومة محددة، مثل : شرح مصطلح أو معنى كلمة أو سيرة شخصية . ومن أهم أنواعها : الموسوعات والمعاجم والتراجم والأدلة والأطالس .

أما مصادر المعلومات بحسب شكلها، فتتنقسم إلى قسمين :

أ- مصادر المعلومات المطبوعة :

هي المصادر المكتوبة أو المسجلة على ورق، بحيث تُقرأ رأساً، وتختلف تلك المصادر، فمنها الكتب والدوريات والرسائل الجامعية، وغيرها .

مميزات مصادر المعلومات المطبوعة :

- يُطلع عليها رأساً، ولا تحتاج إلى وسيط .
- سهولة حملها وتداولها والاطلاع عليها في أي وقت، وأي مكان .
- قلة التكلفة المادية .

..... ●

..... ●

ب- مصادر المعلومات الإلكترونية:

هي المصادر المتاحة عبر وسيط إلكتروني، تُقرأ فيه، ويُستفاد منها، وتكون تلك المصادر مخزنة على وسائط حفظ، أو منشورة عبر الإنترنت في المواقع الإلكترونية وغيرها.

وتأتي على نوعين:

- إما أن يكون المصدر الأساس للمعلومات مطبوعاً، ثم حوّل، ونُشر إلكترونياً.
- تنشر ابتداءً نشرًا إلكترونيًا بحثًا.

مميزات مصادر المعلومات الإلكترونية:

- تصدر في أشكال متعددة.
- إمكانية الاستفادة من محتوى مصادر المعلومات بصورة أسهل وأفضل من المصدر المطبوع.
- توفر وقت الباحث وجهده.
- مرونة التحديث وسهولة النشر.
- إمكانية البحث داخل المصدر الإلكتروني بصورة أسهل من المصدر المطبوع.

..... ●

..... ●

فكر



رغبت في الحصول على معلومات، وأتيحت لك الفرصة بأن تجد تلك المعلومات بشكلها المطبوع والإلكتروني، فما الشكل الأنسب لك؟ ولماذا؟





الدرس 2 مهارة استخدام قواعد المعلومات الإلكترونية

الأهداف

من المتوقع بعد نهاية الدرس أن يكون المتعلم قادراً على أن:

- 1- يوضح مفهوم قواعد المعلومات الإلكترونية.
- 2- يستنتج أهمية قواعد المعلومات الإلكترونية.
- 3- يميز بين أنواع قواعد المعلومات الإلكترونية.
- 4- يمارس مهارة البحث في قواعد المعلومات الإلكترونية.

تعمل المكتبات ومراكز المعلومات على إيجاد أفضل الوسائل التي تسهل البحث عن المعلومات خدمة للمستفيدين، وتلبيةً لاحتياجاتهم المختلفة، إذ أصبح بإمكان المستفيد أن يحصل على المعلومات أو مستخلص لها أو النص الكامل للوثائق أو المواد الأخرى التي يرغب في الحصول عليها عن طريق قواعد المعلومات دون الحاجة إلى الذهاب إلى المكتبات والبحث عنها، ثم تصويرها، فكل ما عليه فعله هو البحث في قواعد المعلومات التي تتيحها المكتبات عن طريق مواقعها على الإنترنت وتحميلها، أو الحصول على نسخة ورقية منها دون الحاجة إلى الحضور الشخصي لمقر المكتبة أو مركز المعلومات.

مفهوم قواعد المعلومات:

تسعى المكتبات ومراكز المعلومات إلى توفير تقنيات المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق أهدافها المتعددة ومن أبرزها جعل مصادر المعلومات في متناول الجميع والإفادة منها، وذلك عن طريق بناء قواعد معلومات قادرة على تخزين الكم الهائل من مصادر المعلومات واسترجاعها وقت الحاجة.

حيث تتضمن هذه القواعد ملايين الوثائق في مختلف مصادر المعلومات المتاحة على الإنترنت، مثل: مصادر المعلومات التقنية والعلمية والإنسانية، ومقالات الدوريات والصحف والمراجع والتقارير والنشرات التجارية ونشرات الأسواق، وبراءات الاختراع والبحوث العلمية، والمخترعات التي تصدر في أنحاء العالم، وكذلك بيانات إحصائية سكانية ومالية. وتعتمد هذه القواعد في جمع معلوماتها على مصادر عالمية معتمدة وموثوقة.

وتعرف قواعد المعلومات بأنها: "مستودع للبيانات المخزنة في الحواسيب، تُرتَّب فيها البيانات وفق أسلوب علمي يضمن حفظها واسترجاعها، ويسهل مهمة تحديثها وتصديرها واستردادها إلكترونياً".

أهمية قواعد المعلومات:

اكتسبت قواعد المعلومات مكانة كبيرة لدى المتخصصين وغيرهم في المجالات الموضوعية المختلفة، وذلك لأهميتها في تلبية احتياجات المستخدمين في الوصول إلى المعلومات، ومن ثم الحصول عليها من خلال عملية استرجاعها، وتبرز أهميتها في أنها:

مصدر للتعليم المستمر للباحثين

مرجع أساسي للطلاب والباحثين
في التحصيل العلمي

تنمي البحث العلمي
والمعرفة

مصدر متجدد للمعلومات
المتخصصة في كافة المجالات

مميزات قواعد المعلومات:



أنواع قواعد المعلومات:

تنوعت قواعد المعلومات واختلفت استخداماتها وأشكالها وطبيعة البيانات المخزنة فيها، حيث يمكن أن تكون محلية أو عن بعد، والكثير من هذه القواعد تتيح استخدام معلوماتها للجمهور مجاناً خصوصاً البيانات الببليوجرافية، والبعض الآخر من قواعد المعلومات لا تسمح بالبحث فيها والحصول على المعلومات إلا بموجب اشتراك مادي.

أنواعها على النحو الآتي:

1- قواعد معلومات عامة:

هي قواعد بيانات تستخدم كمرجع أساس في مختلف الموضوعات والتخصصات، ولمختلف المؤسسات والأفراد في شتى أنحاء العالم.

2- قواعد معلومات متخصصة:

هي قواعد بيانات تستخدم كمرجع أساس في كثير من العلوم والموضوعات المتخصصة في مختلف مجالات المعرفة البشرية.

أمثلة على قواعد المعلومات:

1- قاعدة معلومات دار المنظومة (mandumah):

قاعدة عربية متخصصة في المجالات البحثية والأكاديمية، وتضم عدداً من قواعد المعلومات العربية. وتتعامل مع عدد من الناشرين الأكاديميين والجمعيات العلمية المتخصصة في مجال النشر العلمي للرقمي بالمحتوى العربي العلمي؛ ليصل إلى مستوى قواعد المعلومات العلمية العالمية.

رابط القاعدة: <http://www.mandumah.com>

2- قاعدة بيانات ميدلاين (Medline):

تقدم بيانات ببليوجرافية وملخصات لأكثر من 4800 دورية طبية إلى جانب النصوص الكاملة لأكثر من 400 دورية إلكترونية.

رابط القاعدة: <http://search.ebscohost.com>

3- قاعدة بيانات ساينس دايركت (Science direct) :

تغطي هذه القاعدة أغلب الموضوعات المتعلقة بمجالات المعرفة البشرية.

رابط القاعدة : <http://www.sciencedirect.com/science>

4- قاعدة بيانات ليزا (LISA) :

تحتوي قرابة 600 دورية بالإضافة إلى كتب وأبحاث في مجال المكتبات والمعلومات، وما يرتبط بها من فهرسة وتصنيف واسترجاع للمعلومات.

رابط القاعدة : <http://proquest.umi.com/pqdweb?cfc=>

5- قاعدة بيانات إيريك (ERIC) :

تحتوي أكبر مكتبة رقمية في مجال الآداب والعلوم التربوية.

رابط القاعدة : <http://search.ebscohost.com>

6- قاعدة بيانات إيسكو (EBSCO) :

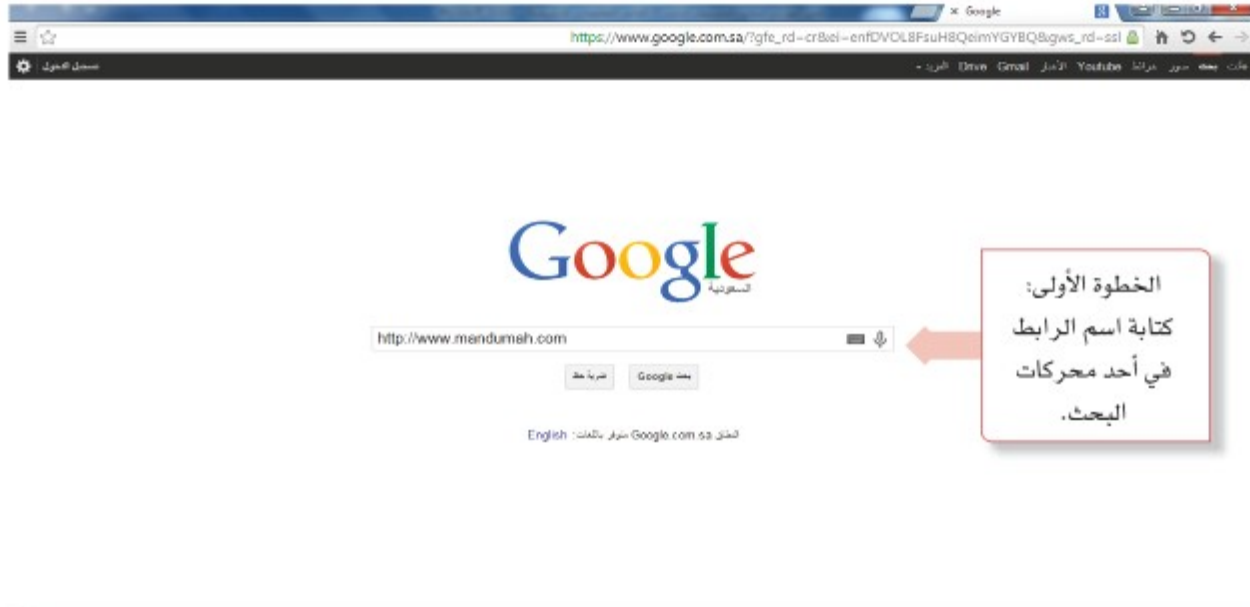
تعد من أضخم قواعد المعلومات العالمية التي صُممت لخدمة المكتبات العامة، حيث تغطي القاعدة أغلب المجالات العلمية، والاجتماعية، والإنسانية، والتعليمية، والعلوم الطبيعية، والعلوم الطبية.

رابط القاعدة : <http://search.ebscohost.com>



تدريب عملي:

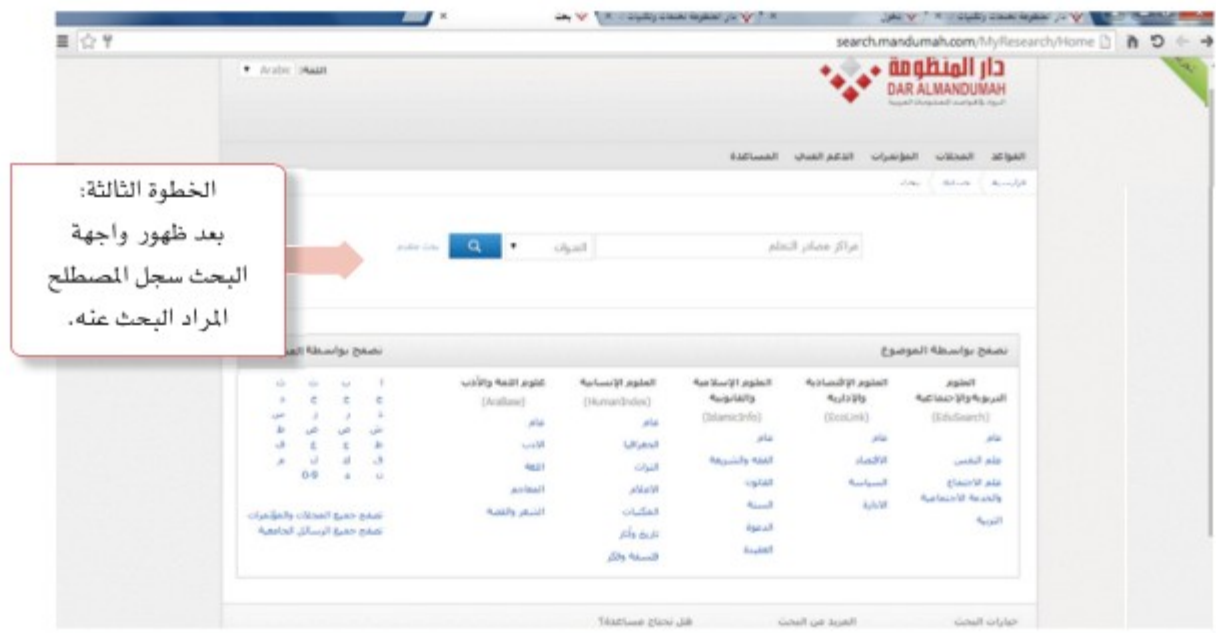
مثال عملي على استخدام قاعدة معلومات دار المنظومة:



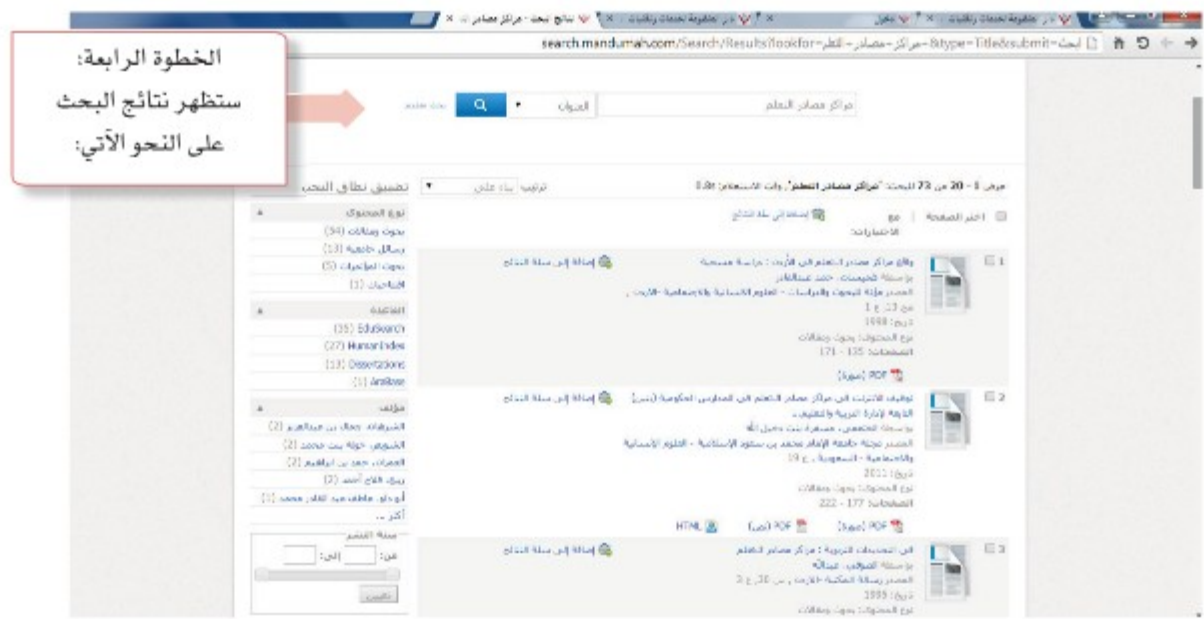
شكل (1-4)



شكل (2-4)



شكل (3-4)



شكل (4-4)

نشاط 1



حاول الدخول على الواجهات الرئيسة لقواعد المعلومات من خلال الروابط الآتية مع تدوين بعض الملاحظات تجاه ذلك :

- <http://www.mandumah.com>
- <http://www.sciencedirect.com/science>
- <http://proquest.umi.com/pqdweb?cfc=1>
- <http://search.ebscohost.com/>



مهارة استخدام المكتبات الرقمية

الأهداف

من المتوقع بعد نهاية الدرس أن يكون المتعلم قادرًا على أن:

- 1- يوضح مفهوم المكتبات الرقمية.
- 2- يبين مميزات المكتبات الرقمية.
- 3- يكتسب مهارة البحث في المكتبات الرقمية.
- 4- يوضح دور المكتبات الرقمية في خدمة المجتمع.

تمثل المكتبات الرقمية نمطًا عصريًا جديدًا في التعامل مع تخزين المعلومات واسترجاعها وجعلها في خدمة المستفيد، وقد فرضته التطورات المذهلة والسريعة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وظهور النشر الإلكتروني، والشبكات المتطورة، فضلًا عن تنوع احتياجات الباحثين والمستفيدين، ورغبتهم في الحصول على معلومات غزيرة ومتنوعة عبر مختلف الوسائل والقنوات الإلكترونية. لذا ظهرت هذه المكتبات بصفاتها إستراتيجية جديدة، واستجابة ملحة وضرورية؛ لتلبية حاجة الباحثين والمستفيدين في الحصول على معلومات سريعة ومتطورة، مع عجز نظم المعلومات التقليدية عن تلبية مثل هذه الاحتياجات.

مفهوم المكتبة الرقمية :

هي كمية ضخمة من مصادر المعلومات المخزنة إلكترونياً، والمنظمة بطريقة معينة بحيث يمكن البحث فيها واسترجاعها عن بعد من خلال الاتصال المباشر أو عبر الشبكات، كالإنترنت.

فكر



ما الغاية من وجود المكتبات الرقمية وإتاحة مصادرها للمستفيدين؟



مميزات المكتبة الرقمية :

- يرى كثير من المتخصصين أن المكتبة الرقمية تنفرد عن المكتبة التقليدية بمميزات منها :
- 1- سهولة الوصول إلى المعلومات عن بعد .
 - 2- حداثة المعلومات التي تقدمها .
 - 3- سرعة استرجاع المعلومات .
 - 4- سهولة الاتصال مع المكتبات الأخرى وفي نفس مصادرها .
 - 5- إمكانية التفاعل مع الآخرين من خلال التعليقات، والبريد، والمناقشات .
 - 6- توفير كم ضخم من البيانات والمعلومات .

مبنى المكتبة الرقمية :

قد لا يكون لهذه المكتبات مبنى محسوس، وإنما موقع تقني على شبكة الإنترنت ومجموعة من الخوادم دون أن تكون هناك ضرورة للحضور إليها.

مكونات المكتبة الرقمية :

تقوم المكتبة الرقمية على ثلاث ركائز رئيسة، وهي :

- 1- فهرس المكتبة العام .
- 2- مجموعة المحتويات الإلكترونية، مثل : قواعد المعلومات، والكتب، والمجلات الإلكترونية.
- 3- الخدمات التفاعلية، مثل : الدعم الفني، والأخبار، والاستفسارات .

فكر



ما طبيعة الخدمات التي يمكن أن تقدم في المكتبات الرقمية؟

خدمات المكتبة الرقمية :

- تقدم المكتبات الرقمية خدماتها الإلكترونية بسرعة وكفاءة في مختلف المجالات والموضوعات لجميع فئات المجتمع، ومن بين الخدمات التي تقدمها المكتبات الرقمية :
- خدمة البحث عن المعلومات (من خلال قواعد المعلومات) .
 - خدمة الإجابة عن الاستفسارات (الخدمة المرجعية) .
 - خدمة تدريب المستخدمين (من خلال البرامج التعليمية، والمواد الإرشادية والتوضيحية) .
 - خدمة الإحاطة الجارية والبت الانتقائي (من خلال توفير ما يحتاجه المستخدمون) .
 - خدمة الاستشارات (ويسهم فيها خبراء من مختلف ميادين المعرفة) .

نشاط 1



زُر بعض المكتبات الرقمية من خلال أحد محركات البحث في الإنترنت مقارنة الفرق بين مكتبتين من حيث :
واجهة الموقع ، والخدمات المتاحة ، وأوعية المعلومات ، وقنوات التفاعل والتواصل .

أمثلة على المكتبات الرقمية :



شكل (5-4)

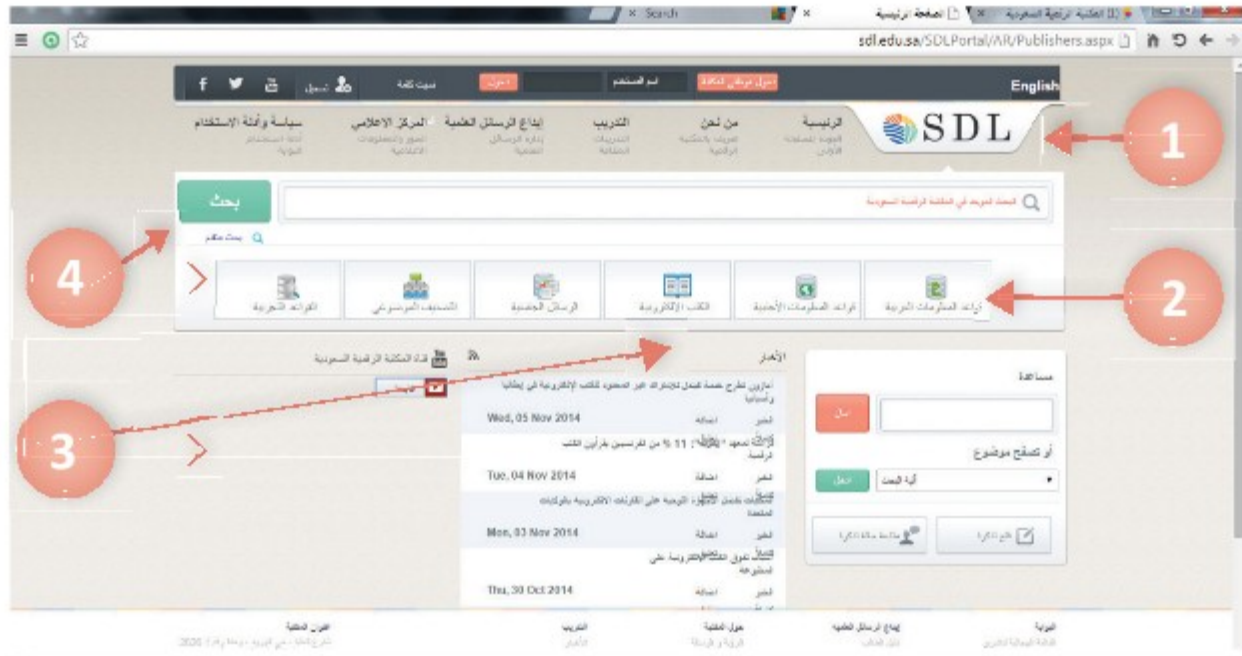
المكتبة الرقمية السعودية « www.sdl.edu.sa »

وتحتوي على أكثر من 680,000 كتاب رقمي تضمه المكتبة الرقمية من دور النشر العالمية والمكتبة الرقمية السعودية هي أحد أبرز النماذج الداعمة للتجمعات العلمية على المستوى الوطني، حيث يعمل على توفير خدمات معلوماتية متطورة، إضافة إلى إتاحة مصادر المعلومات الرقمية بمختلف أشكالها وإتاحتها للباحثين والطلاب في مرحلتي الدراسات العليا والبكالوريوس بالجامعات السعودية وبقية مؤسسات التعليم العالي .



• خطوات الدخول على المكتبة الرقمية السعودية :

1. كتابة الرابط الآتي . <http://sdl.edu.sa/>
2. اختيار أيقونة قواعد المعلومات العربية أو الأجنبية .
3. اختيار أيقونة الكتب الإلكترونية .
4. القيام بعملية البحث .
5. ملحوظة : تحتاج هذه المكتبة أن يكون المستفيد أحد منسوبي الجامعات أو أحد المشتركين .



شكل (4-6)

موقع المكتبة الرقمية بجامعة أم القرى (<http://uqu.edu.sa/lib/digital-library>)

<http://uqu.edu.sa/lib>

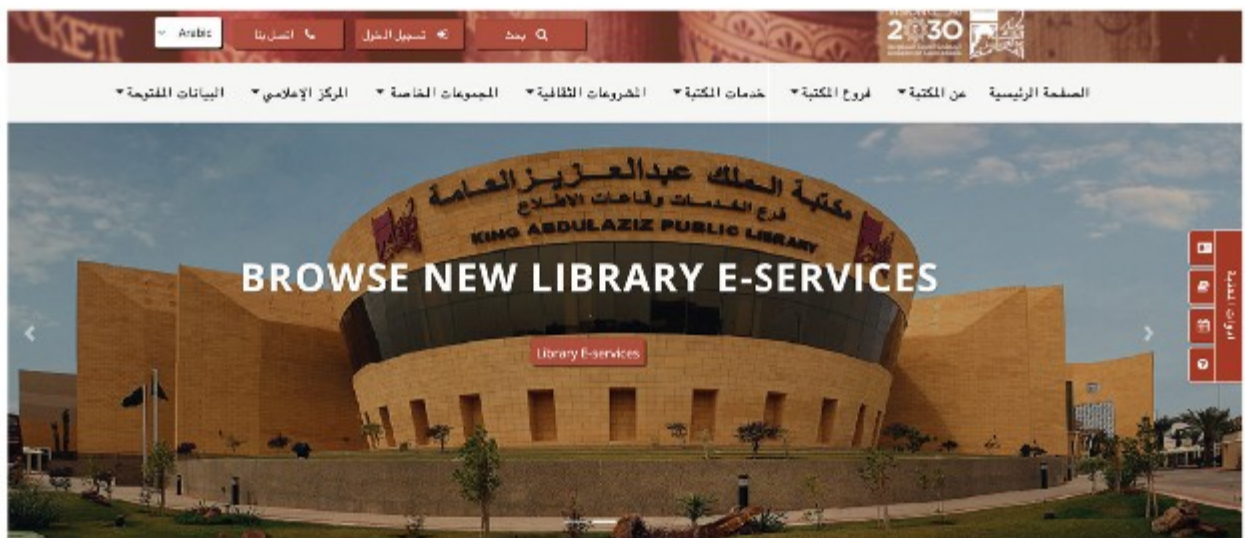
واجهة موقع مكتبة الملك عبد الله بجامعة أم القرى :



شكل (4-7)

<https://www.kapl.org.sa>

واجهة مكتبة الملك عبدالعزيز العامة :



شكل (4-8)

موقع المكتبة الرقمية العربية (www.kadl.org) (كادل / kadl) تقدم المكتبة الرقمية العربية خدمات معلومات رقمية من خلال بوابة معلومات في شبكة الإنترنت. وتشمل هذه الخدمات خدمة البحث في قواعد البيانات الببليوجرافية والنصية، وخدمة الحصول على الوثائق الرقمية، وخدمات مرجعية رقمية.

<https://www.aruc.org/ar>

واجهة البحث في المكتبة الرقمية العربية:



شكل (4-9)

<http://www.kfnl.org.sa>

واجهة موقع مكتبة الملك فهد الوطنية:



شكل (4-10)



الدرس 4

مهاره استخدام الفهارس الإلكترونية للمكتبات الرقمية

الأهداف

من المتوقع بعد نهاية الدرس أن يكون المتعلم قادراً على أن:

- 1- يوضح مفهوم الفهارس الإلكترونية.
- 2- يستنتج أهمية الفهارس الإلكترونية.
- 3- يستخدم الفهارس الإلكترونية.
- 4- يقارن بين أساليب البحث في الفهارس الإلكترونية.

مفهوم الفهارس الإلكترونية:

ويمكن تعريفها بأنها: "أداة بحث متاحة على الإنترنت تصف مصادر المعلومات في قوائم مرتبة هجائياً وترتيبها والتنظيم الجيد لها واسترجاعها، ومن ثم إتاحتها للمستخدمين".

إن إتاحة مصادر المعلومات في متناول يد المستخدمين واستثمارها استثماراً فعالاً يستلزم الاستعانة بمجموعة من الأدوات والتقنيات لتسهيل مهمة البحث عنها والحصول عليها؛ ومن أهمها فهارس المكتبات الإلكترونية، حيث استبدلت معظم المكتبات بفهارسها التقليدية الفهارس الإلكترونية في عملية البحث عن مصادرها الإلكترونية.

الهدف من الفهرس:

إن الهدف من الفهارس الإلكترونية للمكتبات بصفتها أدوات بحث، هو الوصول للنتائج التي يحتاجها بالفعل المستخدم في أقصر وقت وأقل جهد، وضمان أن تكون النتائج معبرة عن سؤال المستخدم وطلبه.

أهمية الفهارس الإلكترونية:

تعد خدمة الفهارس الإلكترونية للمكتبات من أهم الخدمات المقدمة للمستخدمين؛ لتلبية احتياجاتهم في الحصول على مصادر المعلومات دون الحاجة إلى حضور المستخدم شخصياً للمكتبة أو مركز المعلومات وذلك توفيراً للوقت والجهد، حيث إن أي مكتبة أو مركز معلومات لا يمكنه الاستغناء عن الفهرس الإلكتروني لأسباب عدة، من أهمها:



- 1- كثرة مجموعات المكتبات من مصادر المعلومات .
- 2- كثرة الموضوعات التي تتناولها مصادر المعلومات .
- 3- توفير وقت الباحث وجهده في الوصول إلى مصادر المعلومات .
- 4- حاجة المستفيدين في الحصول على مصادر المعلومات .

نشاط 1

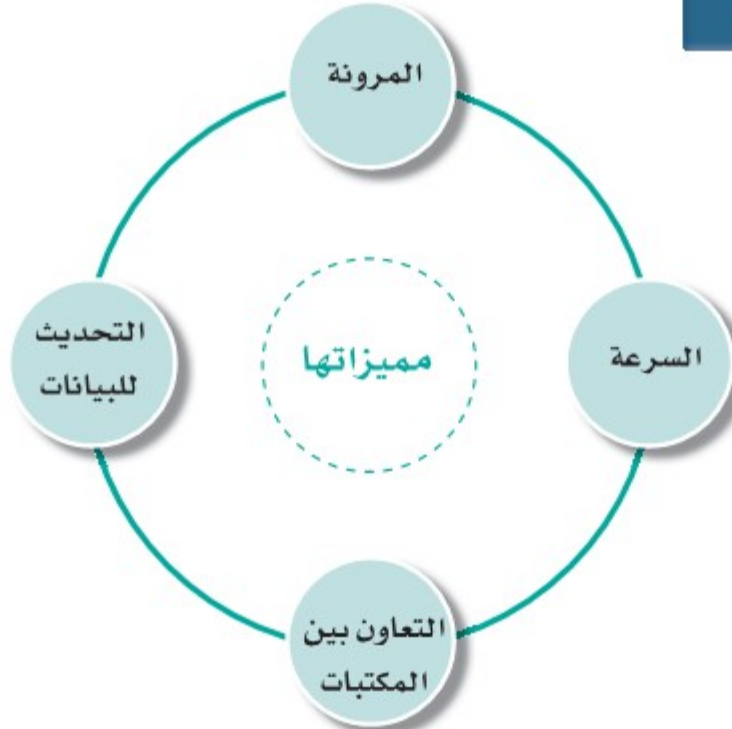


لماذا تعتمد المكتبات الرقمية على الفهارس الإلكترونية في تقديم خدماتها للمستفيدين؟

وظائف الفهرس:

- 1- حصر أو تسجيل للمواد المكتبية في مكتبة معينة .
- 2- أداة للاسترجاع أو تحديد مكان مواد معينة في مجموعة المكتبة .

مميزاتها:



أساليب البحث في الفهرس الإلكتروني :

تتيح المكتبات ومراكز المعلومات للمستخدمين عدة خيارات لعملية البحث واسترجاع مصادر المعلومات من خلال فهرسها الإلكتروني على النحو الآتي :



استنتج : لماذا تتيح المكتبات ومراكز المعلومات فهرسها على مواقعها الإلكترونية ؟

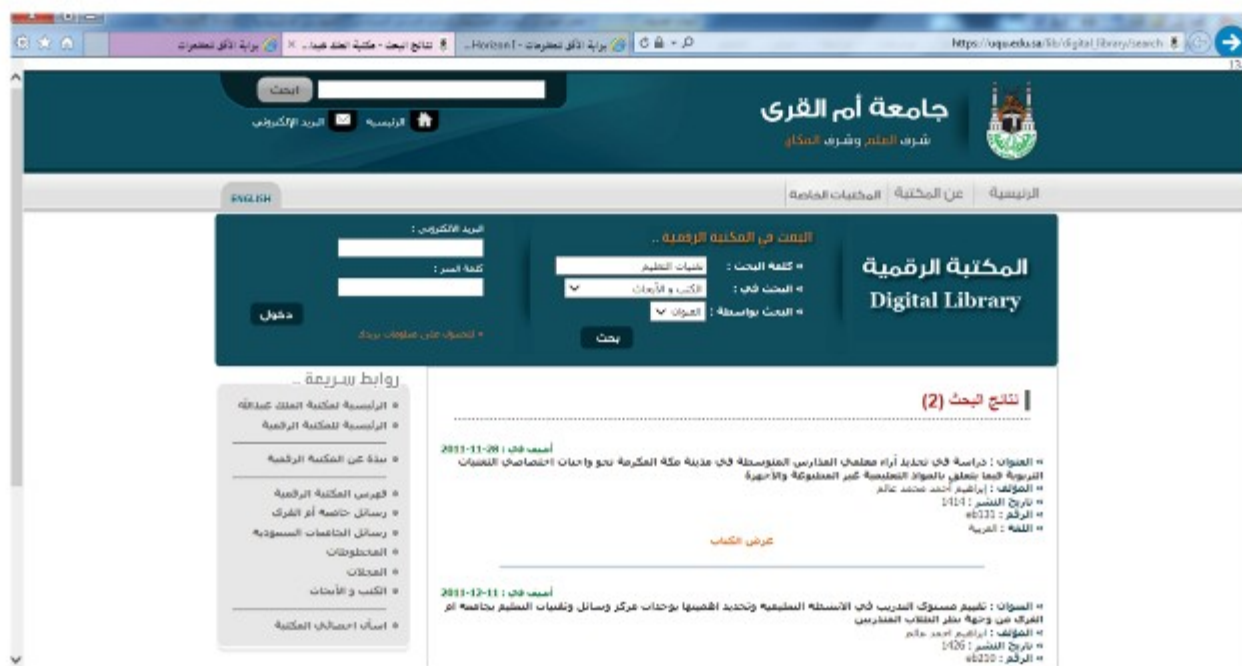
أمثلة على الفهارس الإلكترونية المحلية :

فهرس مكتبة الملك عبد العزيز العامة على الرابط <http://www.kapl.org.sa>



شكل (11-4)

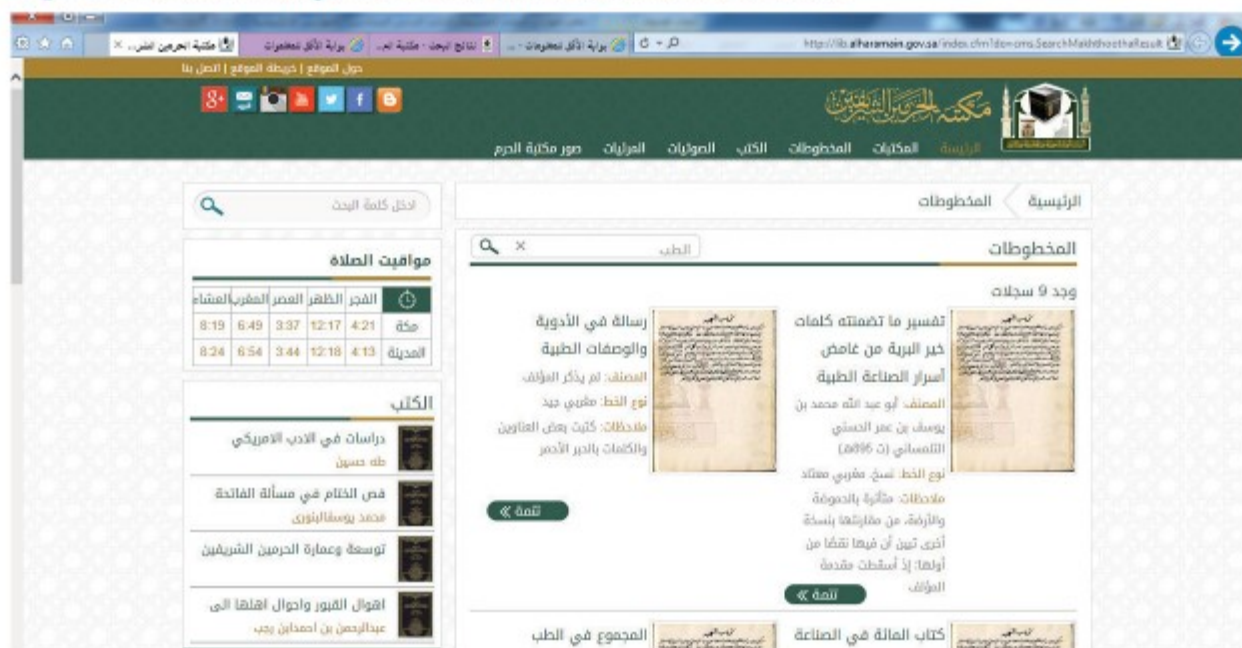
فهرس مكتبة الملك عبد الله الجامعة (جامعة أم القرى) على الرابط <https://uqu.edu.sa/lib>



شكل (4-12)

فهرس المخطوطات بمكتبة الحرمين الشريفين على الرابط

<http://lib.alharamain.gov.sa/index.cfm?do=cms.makththootha>



شكل (4-13)

فهرس مخطوطات مكتبة المسجد النبوي الشريف على الرابط

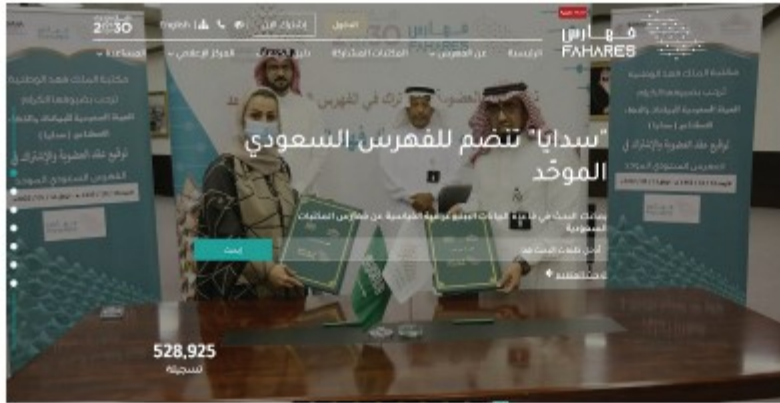
http://eservices.wmn.gov.sa/serv_1/L_S004.aspx



شكل (14-4)

<https://fahares.sa/ar> الفهرس السعودي الموحد

الفهرس السعودي الموحد هو منظومة موحدة للعمل المكتبي بالملكة العربية السعودية، وأحد أهم

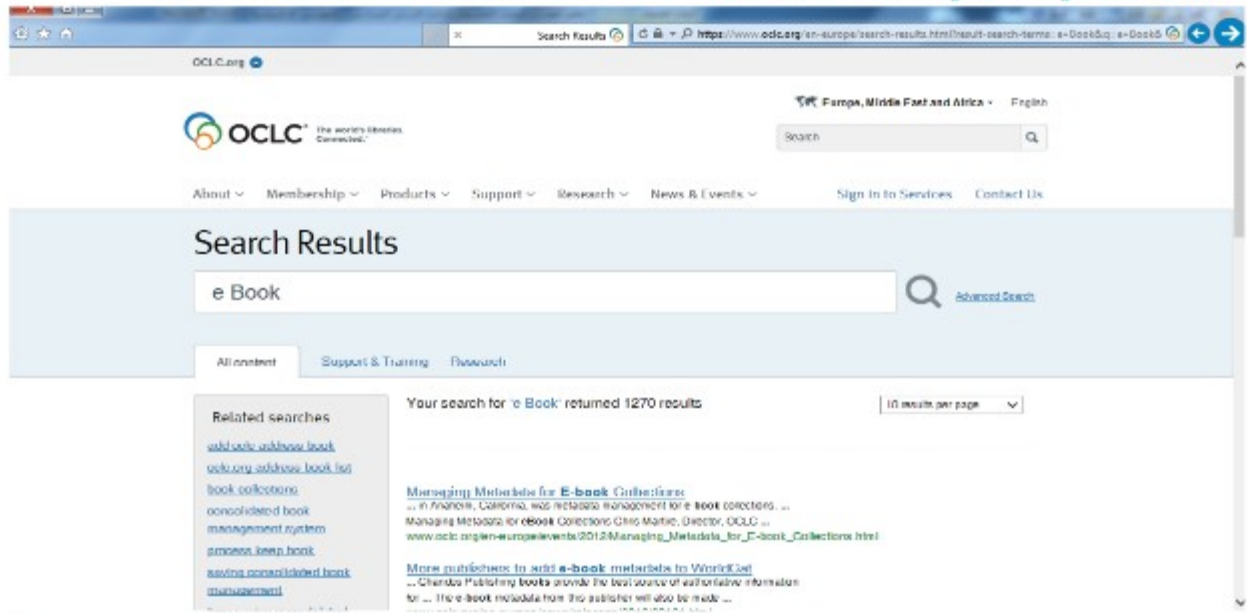


برامج البنى التحتية للنظام الوطني للمعلومات، الذي أطلقته مكتبة الملك فهد الوطنية مؤخرًا؛ لتطوير وخدمة المكتبات ومراكز المعلومات السعودية بمختلف أنواعها تحت مظلة مشتركة وتفاعلية، ويوفر الفهرس السعودي الموحد خدمة إيواء وإتاحة فهارس المكتبات، وهي من الخدمات المميزة

بتمكين المكتبات السعودية التي ليست لها أنظمة آلية لإدارة مجموعاتهما عبر بوابة الفهرس السعودي الموحد، بحيث تُخصّص مساحة تخزينية على النظام الآلي لإيواء الفهرس الخاص للجهة العضو، إضافة إلى العديد من الخدمات المهمة، كما يحقق الفهرس السعودي الموحد دورًا مهمًا في التنمية المستدامة للمملكة العربية السعودية وفق رؤيتها الإستراتيجية.

أمثلة على الفهارس الإلكترونية العالمية والإقليمية:

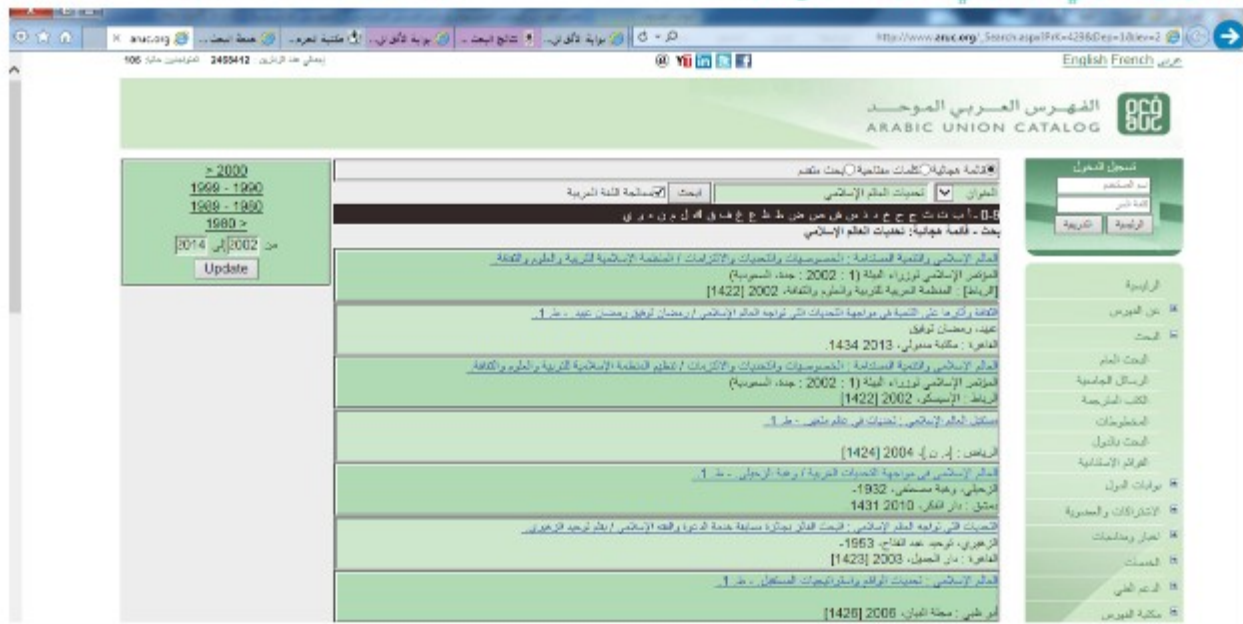
<https://oclc.org/en-europe/home.html> الفهرس العالمي التعاوني الموحد على الرابط



شکل (4-15)

<http://www.aruc.org>

الفهرس العربى التعاونى الموحد على الرابط

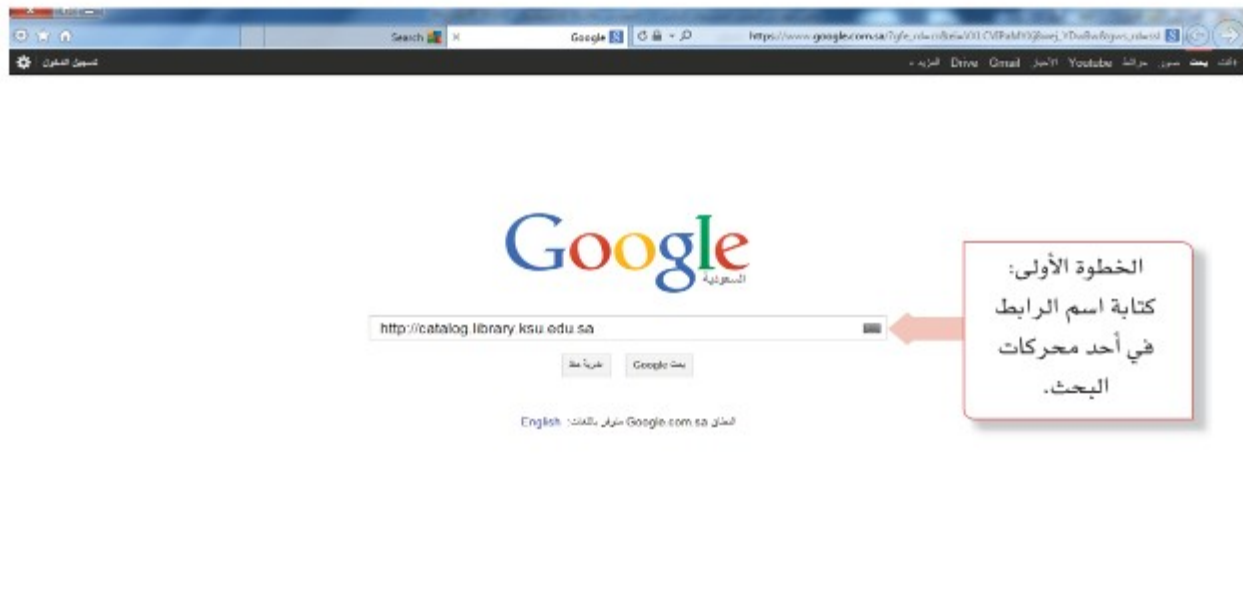


شکل (4-16)

تدريب عملي:

مثال على كيفية استخدام فهرس مكتبة الملك سلمان بجامعة الملك سعود على الرابط الآتي

<http://catalog.library.ksu.edu.sa>



شكل (4-17)



شكل (4-18)



شكل (4-19)

نشاط 2



من خلال الفهرس الآتي : <https://uqu.edu.sa/lib>

حاول البحث للحصول على النتائج الآتية :

- قائمة بأضرار المخدرات .
- قائمة بمصادر المعلومات عن العمل التطوعي .
- قائمة بمصادر المعلومات عن التعلم الذاتي .